

Canada – Avis sur les pratiques en matière de protection de la vie privée

Alexion a pour mission de donner de l'espoir tant aux patients atteints de maladies rares qu'aux membres de leurs familles. En tant que gardiens des données sur ces patients et les professionnels de la santé qui les traitent, nous estimons qu'il est fondamental d'assurer le respect et la protection de ces données lorsqu'on offre des médicaments qui sauvent des vies. Nous nous engageons à traiter les données personnelles de manière équitable et transparente afin de faire la promotion de notre mission, et ce, en conformité avec les lois et les règlements qui régissent la protection des données et de la vie privée.

À l'aide de ce formulaire d'information, nous, chez Alexion Pharma Corp. (« Alexion », « nous »), à titre de contrôleur des données en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques ou des lois provinciales en matière de protection de la vie privée et des données personnelles (« Loi »), nous aimerions vous fournir des renseignements au sujet de la collecte, du traitement, du stockage et du transfert de vos données personnelles.

Données personnelles :

Dans ce formulaire d'information, le terme « données personnelles » correspond à quelque donnée personnelle générale ou particulière que ce soit, y compris sans toutefois s'y limiter, votre prénom, votre deuxième nom, votre nom, votre sexe, votre titre universitaire, votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone, votre adresse de courriel, le nom de l'établissement où vous travaillez, vos responsabilités, votre poste, votre expertise, vos intérêts, les langues que vous parlez et vos travaux universitaires.

À quelles fins utilisons-nous les données personnelles?

Nous traitons vos données personnelles pour les fins décrites ci-dessous :

- **Contact et communication** : Améliorer l'efficacité de la communication des renseignements promotionnels, scientifiques et éducatifs que nous fournissons; entreprendre des études de marché; vous inviter à des réunions ou à des événements, tels que congrès, des colloques, des activités éducatives, etc.; communiquer avec vous au sujet de services de consultation portant sur des sujets précis, dans les limites permises par les règlements en vigueur; consigner vos données personnelles dans des bases de données utilisées par notre Société dans le but de communiquer avec vous; et conserver cette information afin d'être en mesure de nous rappeler les moyens pris pour interagir avec vous et le moment où nous l'avons fait.
- **Visites** : Organiser des visites, dans la mesure permise par les lois pertinentes; fournir des renseignements au sujet de nos domaines d'expertise, de nos produits et des maladies contre les lesquelles ceux-ci sont indiqués; vous informer des développements concernant les éléments ci-dessus; et conserver cette information afin d'être en mesure de nous rappeler les moyens pris pour interagir avec vous et le moment où nous l'avons fait.
- **Analyses** : Consigner, analyser, classer, stocker et utiliser les renseignements concernant les réunions, les communications, les visites, les activités et les événements vous ayant été destinés, à vous ou à d'autres professionnels de la santé; à cet égard, vous classer, vous et d'autres professionnels de la santé, en fonction de votre expertise, de votre intérêt scientifique vis-à-vis du traitement de domaines thérapeutiques dans lesquels Alexion s'est engagée, de même que de vos demandes d'information scientifique et de vos besoins dans ces domaines, afin de mieux comprendre les besoins de la communauté médicale que nous cherchons à aider; fournir des renseignements exclusifs pour déterminer et améliorer les occasions ainsi que les méthodes d'établissement de contact avec vous;

déterminer la principale portée de nos activités et de nos visites de promotion portant sur les produits d'Alexion; et établir le niveau approprié quant à la fréquence et à l'intensité de ces événements; organiser plus efficacement les activités d'Alexion sur le terrain et utiliser le personnel d'Alexion de manière plus efficace et efficiente. Vos données personnelles ne seront pas utilisées pour prendre des décisions fondées uniquement sur des opérations de traitement automatisé qui produiront des conséquences judiciaires ou qui, autrement, auront des répercussions significatives pour vous.

- Entrer en contact avec vous au moyen de messages électroniques : En plus de ce qui précède, vous envoyer des messages électroniques (p. ex. messages textes [SMS], courriels) soit directement à partir d'Alexion, soit par l'intermédiaire de nos partenaires tiers décrits ci-dessous.
- Transferts de valeur : Consigner et transmettre, dans la mesure requise en vertu de la loi en vigueur, la documentation relative aux paiements, aux transferts de valeur ou à tout autre échange de valeur ou d'argent dans le cadre de vos interactions avec Alexion.
- Données requises par la loi : Fournir aux autorités en matière de réglementation et à d'autres entités gouvernementales des renseignements appropriés en ce qui a trait à vos interactions avec Alexion, aux produits d'Alexion et aux maladies rares contre lesquelles ceux-ci sont indiqués, dans la mesure requise en vertu de la loi, tels que des dossiers d'essai clinique, de l'information de pharmacovigilance et d'autres dossiers semblables.

Comment recueillons-nous vos données personnelles?

Nous recueillons vos données tant au moyen d'interactions auprès de vous-même (c.-à-d. lors de vos visites, de communications avec Alexion ou d'autres interactions) que de sources professionnelles tierces. À cet égard, nous recevons certains renseignements à votre sujet (tels que votre prénom, votre deuxième prénom, votre nom, votre sexe, votre titre [universitaire], votre spécialité, votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone au travail, les langues que vous parlez, votre type de pratique, votre poste) de la part d'IQVIA (anciennement IMS Health) :

Montréal
16720, route Transcanadienne
Kirkland (Québec)
H9H 5M3
Téléphone : +1 514 428 -6000

Ottawa
535, chemin Legget
Tour C, 7^e étage
Ottawa (Ontario)
K2K 3B8
Téléphone : +1 613 599-0711

Toronto
6700 Century Avenue
Suite 300
Mississauga (Ontario)
L5N 6A4
Téléphone : +1 905 816-5000

En outre, si vous assistez à des réunions, à des conférences et à des ateliers de nature scientifique ou éducative que nous commanditons, nous recevrons également des renseignements concernant votre participation de la part des organisations qui mènent de tels événements.

Transfert de données personnelles

Transfert à des tiers

Dans le but de protéger vos données personnelles, Alexion ne divulguera à aucun tiers de tels renseignements avant que des mesures techniques et organisationnelles adéquates aient d'abord été mises en place. Voici les tierces parties auxquelles Alexion pourrait transférer vos données :

- Les fournisseurs de services et les autres fournisseurs qui aident Alexion à réaliser ses processus commerciaux (p. ex. à des fins de traitement et de mise à la poste, de gestion de la relation avec la clientèle), afin d'améliorer la qualité des données, d'offrir un service à la clientèle, d'effectuer des études de marché, d'envoyer des communications de marketing sur les produits, les services et les offres approuvés;
- Des tiers, notamment en lien avec la vente, la cession ou tout autre transfert des activités commerciales d'Alexion;
- Des tiers, en vue de répondre aux demandes du gouvernement ou d'organismes d'application de la loi, ou encore lorsque des lois en vigueur, des ordonnances de tribunaux ou des règlements gouvernementaux l'exigent ou le permettent; ou
- Lorsque cela est nécessaire à des fins des vérifications ou d'enquêtes ou de réponses à une plainte ou à une menace à la sécurité.

Toute entité affiliée, tout fournisseur de services ou tout autre fournisseur, ou encore d'autres tiers qui ont un accès autorisé aux données personnelles ou à qui des données personnelles ont été transférées, sont tenus de conserver ces données de manière confidentielle et sécurisée, ainsi que les traiter exclusivement pour les raisons que nous vous avons révélées dans le présent formulaire d'information ou pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

Transferts à l'étranger :

Dans le cadre des objectifs indiqués ci-dessus, vos données personnelles pourraient être traitées, stockées et transférées à l'étranger :

- Des sociétés situées à l'étranger qui font partie du groupe de sociétés d'Alexion;
- Des sociétés tierces établies à l'étranger, dont Alexion reçoit des services, du soutien et du counselling; et
- Les pays où les bases de données en ligne et les serveurs utilisés par Alexion sont situés, et ce, en raison du fait qu'ils font partie du groupe de sociétés à l'échelle mondiale.

Si vos données personnelles sont transférées par Alexion ou au nom d'Alexion vers des pays où les lois sur la protection des données pourraient ne pas offrir le même niveau de protection que ceux de votre pays de résidence, ou en cas de transfert de telles données à des parties ou à des entités tierces, dans le but de vous offrir le plus haut degré de protection de la vie privée, Alexion prévoit que toutes les

mesures nécessaires, y compris des d'exigences contractuelles au moyen des dispositions standards (le cas échéant) – acceptées et attestées par les autorités en matière de réglementation – imposées à ses entités internationales, à ses sociétés affiliées et à ses fournisseurs de services, et ce, afin d'assurer la conformité avec les lois et les principes en matière de protection des données en vigueur.

Vos droits concernant vos données personnelles :

Nous aimerions vous rappeler qu'en vertu de la loi, vous avez le droit :

- de savoir si vos données personnelles sont traitées ou non, ainsi que de demander des renseignements à ce sujet;
- de connaître l'objectif du traitement de vos données personnelles et si celles-ci sont utilisées conformément à cette fin;
- de connaître l'identité des tiers à qui vos données personnelles sont transférées;
- de demander à faire corriger vos données personnelles, dans les cas où elles comporteraient des erreurs ou des omissions; de plus, et lorsque vous faites valoir ce droit, demander à recevoir un avis de correction des données de la part des tiers à qui vos données personnelles sont transférées; et
- de demander la destruction ou la suppression de vos données personnelles, dans les cas où il ne serait plus nécessaire de traiter vos données personnelles; de plus, lorsque vous faites valoir ce droit, de demander à recevoir un avis de destruction ou de suppression des données de la part des tiers à qui vos données personnelles sont transférées.

Pour entrer en contact avec Alexion concernant ces droits, vous pouvez communiquer avec nous au moyen des coordonnées ci-dessous :

Courrier :

Agent responsable de la protection de la vie privée
Alexion Pharma Canada Inc.
1004 Middlegate Road, Suite 5000
Mississauga, ON
L4Y 1M4

Par courriel ou téléphone : Privacy@alexion.com

TOUT CHANGEMENT APPORTÉ À L'AVIS D'ALEXION EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE SERA AFFICHÉ SANS TARDER AUX ADRESSES SUIVANTES :

www.alexion.com/Documents/GDPR/Canada_English.aspx ou

www.alexion.com/Documents/GDPR/Canada_French.aspx. LA DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR

DE L'AVIS EST INSCRITE À LA FIN DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION JURIDIQUE. NOUS POURRIONS NE PAS VOUS AVISER DE TOUS LES CHANGEMENTS APPORTÉS À CET AVIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE. VOUS DEVEZ CONSULTER CETTE PAGE RÉGULIÈREMENT POUR TOUT CHANGEMENT. EN ACCÉDANT ET EN UTILISANT CES SITES, VOUS ACCEPTEZ QUE TOUT DIFFÉREND ET QUE TOUTE AUTRE AFFAIRE QUI POURRAIENT SURVENIR ENTRE VOUS OU VOS REPRÉSENTANTS ET ALEXION OU SES EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS OU AGENTS EN

LIEN AVEC CES SITES SERONT RÉGIS EN VERTU DES LOIS DE L'ONTARIO (CANADA) ET DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE TORONTO (ONTARIO).